

Adatvédelmi tájékoztató

1. A szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Wilhelm Global Kft.

Székhely: 7635 Pécs, Kőbánya dűlő 4. Fsz. 1.

Cégjegyzékszám: 02-09-085529

Adószám: 28969105-2-02

E-mail: info@wilhelmglobal.com

Telefon: +36304234030

2. Az adatkezelés célja

A weboldalunkon (www.wilhelmglobal.com) megadott személyes adatokat az alábbi célokra kezeljük:

Kapcsolatfelvétel és információkérés kezelése

Szállásfoglalások, éttermi asztalfoglalások és catering szolgáltatások adminisztrációja

Számlázás, szerződés teljesítése

Hírlevél küldése (hozzájárulás esetén)

Weboldal forgalmának elemzése (cookie-k, Google Analytics)

3. Kezelt adatok köre

Név

E-mail cím

Telefonszám

Számlázási adatok (cím, adószám)

Foglalási adatok (időpont, szolgáltatás típusa)

Technikai adatok (IP cím, sütik)

4. Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)

Jogi kötelezettség teljesítése (számlázás, GDPR 6. cikk (1) c) pont)

Hozzájárulás (hírlevél, marketing, GDPR 6. cikk (1) a) pont)

Jogos érdek (weboldal működése, ügyfélszolgálat, GDPR 6. cikk (1) f) pont)

5. Adattárolás időtartama

Kapcsolatfelvételi adatok: 1 év

Számlázási adatok: 8 év (számviteli törvény alapján)

Foglalási adatok: 5 év

Hírlevél feliratkozás: leiratkozásig

Cookie-k: a beállítástól függően (általában 30 nap – 2 év)

6. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az adatokhoz kizárólag a szolgáltató jogosult hozzáférni. Külső adatfeldolgozók:

Tárhelyszolgáltató:

Könyvelő / számlázási rendszer: Számlázz.hu adatbázisa

Google (Google Analytics, Gmail)

Foglalási rendszerek (pl. Booking.com, Szallas.hu – amennyiben használatban van)

7. Az érintettek jogai

Ön jogosult:

tájékoztatást kérni a kezelt adatokról,

kérni az adatok helyesbítését, törlését, korlátozását,

tiltakozni az adatkezelés ellen,

hozzájárulás visszavonására,

panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

8. Cookie-k használata

Weboldalunk sütiket használ a jobb felhasználói élmény biztosítása érdekében.

A sütik letilthatók a böngésző beállításaiban, de ez a weboldal működését befolyásolhatja.

9. Jogorvoslat

Amennyiben úgy érzi, hogy személyes adataival kapcsolatban jogsértés történt, kérjük, forduljon hozzánk a fenti elérhetőségeken, vagy panaszával fordulhat a NAIH-hoz (www.naih.hu).