

Általános Felhasználási és Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF)

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Wilhelm Global Kft.

Székhely: 7635 Pécs, Kőbánya dűlő 4. Fsz. 1.

Cégjegyzékszám: 02-09-085529

Adószám: 28969105-2-02

Bankszámlaszám: 11731018-21461668

E-mail: info@wilhelmglobal.com

Telefon: +36 30 423 40 30

2. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató által üzemeltetett weboldalon (www.wilhelmglobal.com) keresztül elérhető szolgáltatások:

- apartmanok bérbeadása,
- éttermi szolgáltatások (First Kitchen Restaurant),
- catering szolgáltatások.

3. Foglalás és szerződéskötés

A foglalás online űrlapon, e-mailben vagy telefonon keresztül történhet.

A foglalás a Szolgáltató visszaigazolásával válik érvényessé.

A szerződés nyelve magyar, a szerződéskötés írásban vagy elektronikus úton történik.

Az e-mail keresztül egyeztetett foglalás visszaigazolása, szerződéskötésnek minősül.

4. Fizetési feltételek

A szolgáltatások díja előre meghatározott árlista alapján történik.

Fizetési módok: készpénz, átutalás, SZÉP kártya

Előleg: amennyiben szükséges előre írásban tájékoztatásra kerül

5. Elállás, lemondás, módosítás

A Megrendelő jogosult a foglalást 14 nappal a teljesítés előtt díjmentesen lemondani.

A teljesítést megelőző 14 napon belüli lemondás esetén a Szolgáltató jogosult 100 % kötbért felszámítani.

A módosítási feltételek egyedileg egyeztetethetők.

6. Felelősség

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a vis maior eseményekből (pl. természeti katasztrófa, áramszünet, járványügyi korlátozások) fakadó elmaradásokért.

A weboldal használata során előforduló technikai hibákért a Szolgáltató nem felelős.

Külső hivatkozások (linkek) tartalmáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

7. Panaszkezelés

Panasz esetén a Megrendelő a fenti elérhetőségeken keresztül veheti fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

Amennyiben a panasz nem rendeződik, a Megrendelő a területileg illetékes Békéltető Testülethez fordulhat.

8. Szerzői jogok

A weboldalon található minden tartalom (szövegek, képek, logó, grafikai elemek) a Szolgáltató tulajdonát képezi, és szerzői jogi védelem alatt áll.

9. Irányadó jog és joghatóság

Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.

Jogvita esetén a felek a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

10. Záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a weboldalon való közzététellel lép hatályba.